



Grupo DIMED escolhe o Tlantic Workforce Management para as suas 400 farmácias PANVEL

12 de novembro de 2019 – A procura de uma combinação entre eficiência com melhor serviço aos seus clientes e a preocupação em garantir sempre melhores condições de trabalho aos seus colaboradores levaram o Grupo DIMED a decidir implementar o **Tlantic Workforce Management**, esta importante ferramenta de gestão de pessoas e operação de loja, na sua rede de farmácias PANVEL.

O Tlantic Workforce Management já marca a diferença no apoio à gestão da força de trabalho no retalho em diversos países. Uma das suas características fundamentais é o fato de ter sido concebido por retalhistas, em resposta aos seus problemas reais.

“Escolhemos o Tlantic Workforce Management porque pretendemos tirar partido dos seus métodos de previsão de vendas e atividade para o cálculo e manutenção do Quadro Ideal por Loja. A integração numa única ferramenta do planeamento de escalas, gestão de tempos e assiduidade em loja permitirá recebermos alertas online e atuar por exceção. Tudo cumprindo a legislação e de forma móvel, no smartphone dos nossos gerentes e colaboradores. Aumentará enormemente a eficiência da gestão das Operações da PANVEL e contribuirá decisivamente para uma melhoria no atendimento aos nossos clientes”, afirma Tatiana Alves Jardim, Gerente de Administração de Pessoal, SESMT e Meio Ambiente da Panvel.

“Estamos muito felizes em sermos o novo parceiro do Grupo DIMED. Ao permitir uma gestão integrada de todas as lojas, o Tlantic Workforce Management permitirá compatibilizar a coordenação central com a ação e gestão locais, em cada região, garantindo desta forma maior visibilidade e articulação na gestão das Operações. Respeitando as leis trabalhistas e as regras corporativas, ainda vai conciliar igualmente as restrições de vida dos colaboradores, permitindo uma relação de valor para todos”, explica Marcelo Tupan, Diretor e Partner da Tlantic.

A PANVEL tem mais de 50 anos de história e é reconhecida como sinônimo de bem-estar e beleza, onde os clientes não encontram apenas uma farmácia que comercializa medicamentos, mas também um espaço com amplo portfólio de higiene e beleza com diversas opções, ambientes planejados e atendimento de qualidade. Com um forte projeto de expansão e crescimento constante, a rede possui mais de 5 mil colaboradores e mais de 400 lojas distribuídas por diversas cidades do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo.

A TLANTIC serve o retalho alimentar e não alimentar a nível internacional, desde 2004. Ao longo dos anos, consolidou três domínios de competência e software:

1. A gestão das operações em loja com o Tlantic Mobile;
2. O suporte às operações de venda e relação com cliente com o Tlantic Store Sales Services;
3. O dimensionamento e gestão de equipas de trabalho com o Tlantic Workforce Management.

A solução Tlantic Workforce Management suporta a gestão da força de trabalho assente em algoritmos de previsão e conceitos de dimensionamento de equipas. Recorrendo a modelos estatísticos modernos e inteligência artificial, propõe horários para uma mais adequada organização do trabalho com foco nas necessidades reais da operação e assegurando uma comunicação efetiva. Os resultados já se evidenciaram de forma sustentada: redução do esforço de gestão, menores custos, aumento da produtividade, melhor receita e satisfação dos colaboradores, além de assegurar o cumprimento de toda a legislação laboral. A solução contribui igualmente para o suporte a novas iniciativas e desafios de melhoria contínua.